













PALYEY T. L.

Науково-технічна бібліотека, Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут», (Харків, Україна), e-mail: tetyana.palyey@khpri.edu.ua

NOVOSOLOVA S. Y.

Науково-технічна бібліотека, Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут», (Харків, Україна), e-mail: svetlana\_k75@ukr.net

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ З ОСОБЛИВИМИ ОСВІТНИМИ ПОТРЕБАМИ

**Мета.** Аналіз актуальної проблеми ЗВО, а саме – створення сприятливих умов для навчання студентів з особливими освітніми потребами. **Методика.** Бенчмаркінг – вивчення та аналіз досвіду бібліотек університетів та інших організацій. Формування вимог до супроводу цієї категорії. **Результатом** має бути створення комплексної допомоги при навчанні та умов, що сприяють успішній адаптації студентів, їх психологічній реабілітації й особистісному становленню в соціумі. Тому, одним з пріоритетних напрямків роботи бібліотек є адаптація до навчання, бібліотечно-інформаційне обслуговування користувачів з особливими потребами, забезпечення їм вільного доступу до інформації, реалізації їх прав на отримання якісних послуг. **Висновки.** Створення віртуального інформаційного простору, забезпечення фізичної доступності, підготовка кадрів сприяють ефективній реалізації встановлених завдань і мотивації даної категорії користувачів до особистої адаптації та навчання.

*Ключові слова:* інклюзія; особливі освітні потреби; бібліотечно-інформаційне обслуговування; інформаційні послуги; арт-терапія в навчанні